

Cheffe/Chef du service des réseaux

رئيسة/رئيس مصلحة شبكات الاتصال

Famille professionnelle	: Systèmes d'information
Famille emploi	: Responsable Informatique
Rattachement structurel	: DESI
Formation de référence	: Informatique/Réseau et télécommunication
Diplôme requis	: Bac +5

Finalité et mission

Assurer la conception, l'exploitation et la sécurisation des réseaux et services associés, veiller à leur disponibilité, leur performance et leur évolution, et piloter les moyens techniques nécessaires.

Environnement (interne/externe)

- Interne : Structures de l'ADII.
- Externe : fournisseurs de matériels et solutions informatiques, responsables similaires au sein du ministère et autres départements ou organismes partenaires de l'ADII.

Descriptif des principales activités

- Concevoir, mettre en place, exploiter et faire évoluer l'architecture réseau, en concordance avec les évolutions du SI ;
- Gérer, administrer et veiller à la disponibilité des équipements réseaux et des lignes de transmissions ;
- Administrer les services réseaux (adressage IP, DNS, DHCP, VPN, etc.) ;
- Assurer la gestion des accès réseaux et des habilitations en charge ;
- Détecter, qualifier et traiter les incidents réseaux ;
- Suivre et optimiser les performances des réseaux ;
- Analyser les flux et les usages et anticiper les besoins en capacité ;
- Mettre en œuvre, exploiter et faire évoluer les dispositifs de sécurité réseau (WAF, pare-feu, filtrage, segmentation, VPN, etc.) ;
- Appliquer les politiques de sécurité définies par la structure en charge de la SSI ;
- Suivre les contrats et les engagements de service des prestataires et des opérateurs télécoms ;
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans de continuité et de reprise d'activité (PCA/PRA) ;
- Documenter les configurations, procédures et architectures ;
- Gérer et administrer la plate-forme de messagerie de l'administration ;
- Assurer la gestion centralisée des comptes et accès au domaine ;
- Etablir la programmation des moyens matériels et logiciels ainsi que le suivi des plans d'acquisition ;
- Préparer les cahiers des charges techniques ;
- Veiller au respect des délais, coûts et qualité des projets ;
- Assurer une veille technologique sur les domaines en charge.

Compétences et niveau requis

- Analyse fonctionnelle de l'organisation (2)
- Architecture SI (3)
- Gestion des actifs TI (4)
- Infrastructure/Plates-formes (3)
- Processus de gestion des services TI (3)
- Réseaux de télécommunications (voix et données) (4)
- Sécurité/protection de l'information et des applications (3)
- Connaissance technique des biens et services achetés (3)
- Elaboration de cahiers des charges et définition des conditions contractuelles (2)
- Veille et analyse du marché de l'Offre (3)
- Gestion de projet (3)
- Management d'équipe (2)
- Management par Objectifs (2)
- Tableaux de bord et Indicateurs (2)
- Techniques de négociation (3)
- Anticipation et initiative (3)
- Capacité de prise de décision (3)
- Accueil et orientation usagers (3)
- Taux de disponibilité des réseaux et services.
- Taux de résolution des incidents réseaux.
- Niveau de performance et de sécurité des infrastructures.
- Respect des délais de mise en œuvre des projets.

Résultat attendu et indicateur

Condition de travail

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service